*Załącznik nr 9 do SWZ*

Nr sprawy: **PN/US/02/2022**

**U M O W A**

**na świadczenie usług restauracyjnych**

(WZÓR)

zawarta w dniu **……………………….**  pomiędzy

**Miastem Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP: 725-002-89-02**

Nabywca: **Dom Pomocy Społecznej** z siedzibą w Łodzi przy ul. Rojnej 15, reprezentowany przez Dyrektor Beatę Wendt – Biernacką, zwany dalej Zamawiającym,

a firmą **………………………………………………………………………………………….**

NIP: …………………………, Regon: ………………………..

zwaną dalej w tekście ***Wykonawcą***, reprezentowaną przez ……………………………

w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do świadczenia usług restauracyjnych, w tym: usług gastronomicznych, żywieniowych w siedzibie Zamawiającego w zakresie prowadzenia kuchni, codziennego przygotowania i wydawania posiłków dla podopiecznych Zamawiającego, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1.
2. W dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób biorących udział w realizacji zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się ,że wszyscy pracownicy wykonujący usługi będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.- Kodeks pracy.
4. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy, z którymś z pracowników wykonujących usługi objęte umową, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w jego miejsce innej osoby.
5. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracowników realizujących usługi objęte niniejszą umową z powołaniem czasookresu zatrudnienia, liczby pracowników oraz ich wymiaru, a także zanonimizowanych kopii umów o pracę, w sposób uniemożliwiający identyfikację danych osobowych pracowników w szczególności bez adresów i nr PESEL, stosownie do przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników wykonujących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) pomnożonej przez liczbę miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
7. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę zatrudnienia osób niepełnosprawnych (zgodnie z deklaracją w zakresie kryterium oceny ofert), Wykonawca ma obowiązek przedstawienia dowodu zatrudnienia w postaci oświadczenia o zatrudnieniu każdej z takich osób z powołaniem czasookresu zatrudnienia oraz wymiaru czasu pracy, zanonimizowanej kserokopii aktualnej umowy o pracę (uniemożliwiającej identyfikację danych osobowych pracownika) zawartej z wyżej wymienionymi pracownikami na czas trwania zamówienia, nie później niż 7 dni roboczych po podpisaniu niniejszej umowy.
8. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o pracę z osobą niepełnosprawną Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudnienia w terminie 14 dni kalendarzowych od ustania stosunku pracy kolejnej osoby posiadającej taki status i przedłożenia dokumentacji o której mowa w ust. 7 w terminie 3 dni roboczych od dnia nawiązania stosunku pracy.
9. Za brak przedstawienia dokumentów w terminach o których mowa w § 1 ust. 7 i 8 będących dowodem zatrudnienia każdej z osób niepełnosprawnych na czas trwania umowy ustala się karę umowną dla Wykonawcy w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 w stosunku do braku przedstawienia takich dokumentów dla każdej z deklarowanych zatrudnionych osób niepełnosprawnych.
10. Wykonawca zwolniony jest z niniejszej kary umownej jeżeli wykaże, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy PUP, albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacja zadań z zakresu rynku pracy w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a niezatrudnienie osoby niepełnosprawnej nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. Za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy, będzie uznany w szczególności brak osób niepełnosprawnych zdolnych do wykonania zamówienia na obszarze, w którym jest realizowane i w okresie jego realizacji. Zwolnienie o którym mowa w poprzednim zdaniu nie dotyczy obowiązku przedstawienia dowodów zatrudnienia w ciągu 7 dni roboczych po podpisaniu umowy.
11. Zamawiający zobowiązuje się do zawarcia z Wykonawcą umowy najmu pomieszczeń koniecznych do wykonania zadania, na zasadach określonych w odrębnej umowie oraz umowy dzierżawy urządzeń i wyposażenia.

**§ 2**

Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy**, począwszy od 1 marca 2022 r.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie przygotować oraz wydawać posiłki dla maksymalnie 92 podopiecznych w siedzibie Zamawiającego, korzystając z należących do niego pomieszczeń kuchennych oraz jadalni, o ściśle ustalonych porach dnia:

- śniadanie 700 - 900

- drugie śniadanie 1100

- obiad 1200 - 1430

- podwieczorek 1530

- kolacja 1600 - 1800

2. Zamawiający przekaże Wykonawcy informację o dziennej liczbie posiłków na dany dzień, codziennie do godziny 830.

**§ 4**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Przygotowywania posiłków dla każdego z podopiecznych z uwzględnieniem diety stosowanej u Zamawiającego, zgodnie z zaleceniem lekarza lub dietetyka.
2. Przygotowywania posiłków w oparciu o normy żywieniowe oraz zasady sztuki kulinarnej.
3. Sporządzania codziennych jadłospisów tak, aby każdy posiłek obiadowy zwierał produkty będące źródłem białka zwierzęcego takich jak: mięso, drób, ryby, jajka ser biały lub nabiał, uzupełniony o produkty będące źródłem białka roślinnego (dodatek owocowo-warzywny np. jarzyny, surówki, sałatki lub owoce) zgodnie z zaleceniami Instytutu Żywności i Żywienia.
4. Przedstawiania jadłospisu do akceptacji osobie wyznaczonej przez Zamawiającego z minimum dwudniowym wyprzedzeniem. Należy uwzględnić przygotowywanie posiłków tradycyjnych w okresie świąt oraz przygotowywanie posiłków z okazji uroczystości okolicznościowych.
5. Podawania posiłków podopiecznym w jadalni.
6. Prowadzenia ewidencji wydawanych posiłków.
7. Dostosowania kuchni do wymogów określonych w przepisach sanitarno epidemiologicznych oraz zaleceń wydanych przez kontrolę Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego oraz do wprowadzenia standardów HACCP we własnym zakresie i na własny koszt oraz przestrzegania przepisów bhp.
8. Zapewnienia w kuchenkach oddziałowych dostępu przez cała dobę do podstawowych artykułów spożywczych do samodzielnego przetwarzania przez mieszkańców, w szczególności: pieczywa, masła oraz dodatków i napojów.
9. Zabezpieczania artykułów spożywczych wydawanych do samodzielnego przetwarzania przez podopiecznych Zamawiającego.
10. Przeglądu instalacji technicznych (przewodów wentylacyjnych, instalacji elektrycznej i gazowej) oraz zabezpieczenia użytkowanych pomieszczeń pod względem przeciwpożarowym.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usługi żywieniowej wobec mieszkańców Domu oraz organów kontroli (Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna, PIH, Główny Inspektor Sanitarny, Instytut Żywności i Żywienia). Zobowiązuje się również do zachowania próbek posiłków dla celów kontroli organów Sanepidu, wg zaleceń wyżej wymienionego urzędu.

**§ 5**

1. Wyznaczeni pracownicy Zamawiającego sprawują nadzór nad jakością, ilością i przestrzeganiem obowiązujących norm przy sporządzaniu posiłków. W przypadku ich zakwestionowania będą one podlegały wymianie na koszt Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do dokumentacji źródłowej, np. faktur zakupu, kartotek magazynowych itp.

**§ 6**

Wykonawca zapewnia, że osoba bezpośrednio nadzorująca pracę kuchni posiadać będzie odpowiednie wykształcenie gastronomiczne, a zatrudnieni pracownicy posiadać będą odpowiednie doświadczenie i umiejętności w pracy w jednostkach o podobnym do Zamawiającego profilu działalności.

**§ 7**

1. Wartość umowy została określona na kwotę ……………………….. zł netto plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości ……………………………..zł (słowne: …………………………………………….).
2. Wykonawcy z tytułu czynności określonych niniejszą umową będzie przysługiwało comiesięczne wynagrodzenie według zasady: liczba wydanych posiłków (z uwzględnieniem ust. 4) x cena usługi, określona jako koszt całodziennego wyżywienia jednego podopiecznego x ilość dni.
3. Cenę usługi, o której mowa w § 7 pkt 2 niniejszej umowy strony określają na kwotę …………. zł netto + 8% VAT, tj. ………. **zł** brutto (słownie: ……………………………………………..).
4. W przypadku niewykorzystania przez mieszkańców pełnego osobodnia żywienia, do rozliczeń przyjmuje się:
5. koszt śniadania i drugiego śniadania – 25% stawki osobodnia żywienia,
6. koszt obiadu – 55 % stawki osobodnia żywienia,
7. koszt podwieczorku i kolacji – 20% stawki osobodnia żywienia.
8. Wypłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 będzie następowała miesięcznie z dołu w terminie 30 dni od wystawienia faktury przelewem na rachunek Wykonawcy.
9. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w wyżej wymienionym wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w wyżej wymienionym wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
10. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji umowy bez zgody Zamawiającego. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna zostać wyrażona w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

**§ 8[[1]](#footnote-1)**

**Wykonawcy wspólnie realizujący zamówienie**

1.Wykonawcy realizujący wspólnie umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.

2. Wykonawcy realizujący wspólnie umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie umowę. Lider upoważniony jest także do wystawiania faktur/rachunków, przyjmowania płatności od Zamawiającego i do przyjmowania poleceń na rzecz i w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

3. Liderem, o którym mowa w ust. 2 będzie ……………………………………………...

4. Postanowienia umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie umowę.

5. W dniu zawarcia umowy Zamawiającemu zostanie przedłożona kopia umowy zawartej pomiędzy Wykonawcami realizującymi wspólnie przedmiot umowy, określającej zakres obowiązków każdego z Wykonawców.

6. Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcami wspólnie realizującymi umowę będzie zawarta na cały czas realizacji niniejszej umowy.

7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozwiązania umowy zawartej pomiędzy Wykonawcami przed terminem obowiązywania niniejszej umowy.

8. Zmiana składu Wykonawców wspólnie realizujących umowę jest możliwa jedynie   
w przypadku:

- śmierci osoby fizycznej będącej członkiem Wykonawcy,

- prawomocnego orzeczenia sądu o likwidacji bądź upadłości przedsiębiorstwa będącego członkiem Wykonawcy.

9. W przypadku zmiany umowy zawartej pomiędzy wykonawcami wspólnie realizującymi umowę, wykonawca winien powiadomić o tym Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od zaistnienia tej okoliczności.

**§ 9**

**Klauzule dotyczące elektronicznego fakturowania**

1. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
2. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
3. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
4. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:

* Nabywcą jest Miasto Łódź,
* W sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
* Jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,
* W polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury: 9471107274.
* Sekcja Odbiorca musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem wykonywania robót budowlanych, tj. nazwa jednostki jako Odbiorca: Dom Pomocy Społecznej oraz adres Odbiorcy, jako miejsce wykonywania usługi: ul. Rojna 15, 91-142 Łódź.
  1. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy:
* Nabywcą jest Miasto Łódź,
* W sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
* Jako rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
* W polu Numer adresu PEF należy wpisać NIP własny jednostki będącej adresatem faktury: 9471107274.
* Sekcja Odbiorca musi zostać wypełniona zgodnie z miejscem wykonywania usługi, tj. nazwa jednostki jako Odbiorca: Dom Pomocy społecznej oraz adres Odbiorcy, jako miejsce wykonywania usługi: ul. Rojna 15, 91-142 Łódź.

1. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na adres e-mail: dpsrojna@dpsrojna.pl

**§ 10**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy.
3. W przypadku wyrządzenia przez Wykonawcę szkody, w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody w terminie 7 dni od zaistnienia szkody, chyba że ze względu na charakter szkody strony uzgodnią inny termin. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do wysokości szkody rzeczywistej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie z wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 2 potrącenia wynikającego z nałożonych kar umownych, o których mowa w ust. 1.
5. W przypadku zwłoki w wykonywaniu zamówienia, zgodnie z postanowieniami umowy, oferty i ogłoszenia o zamówieniu, stanowiącymi integralną cześć niniejszej umowy, przekraczające 30 dni kalendarzowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy na piśmie, z podaniem terminu odstąpienia.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 wynosi 20% wartości umowy określonej w § 7 ust. 1.

**§ 11**

1. Strony przewidują możliwość zmiany ceny określonej w § 7 umowy z powodu wzrostu rynkowych cen żywności.
2. W takim przypadku podwyższenie ceny może nastąpić w oparciu o opublikowany wskaźnik wzrostu cen towarów i usług w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, zaakceptowanego zgodnie przez strony.
3. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy ma faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.

**§ 12**

Zamawiający zobowiązuje się do wydzierżawienia na rzecz Wykonawcy pomieszczeń jadalni, kuchni i magazynu żywnościowego na zasadach określonych w odrębnej umowie.

**§ 13**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania, Zamawiający może odstąpić od jej realizacji w ciągu jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego jej z tytułu wykonania części usługi.

**§ 14**

W ramach wykonywania obowiązków wynikających z umowy Wykonawca zapewni pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w tym w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej RODO.

**§ 15**

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, strony są zobowiązane do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu art. 6 ustawy.
2. W przypadku, gdy strony ze względów technicznych lub prawnych nie są w stanie zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 ustawy strony są zobowiązane do zapewnienia takim osobom dostępu alternatywnego w rozumieniu art. 7 ustawy.

**§ 16**

Umowę niniejszą sporządza się w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający Wykonawca**

1. *Pozostawić w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących umowę.* [↑](#footnote-ref-1)